

Montgomery HOSPICE

www.montgomeryhospice.org

301-921-4400

Estimado(a) amigo(a):

Le estamos enviando esta carta porque su médico piensa que le puede resultar útil saber más acerca del Montgomery Hospice. Queremos que este informado(a) acerca de la clase de servicios que prestamos y de la forma en que colaboramos con su médico para asegurarnos de que se sienta cómodo y que reciba la mejor atención posible.

En el momento en que su enfermedad ya no responde a tratamientos curativos y las hospitalizaciones parecen no ayudarlo(a) es importante examinar detenidamente los servicios que el Montgomery Hospice le puede proporcionar a usted y a su familia. Montgomery Hospice ofrece:

- **Un equipo de profesionales dirigidos por su médico personal:** Montgomery Hospice trabaja con el paciente y su familia. Queremos apoyarlo(a) en hacer que cada día y momento de su vida cuenten. Para ello disponemos de un equipo de profesionales que lo(a) apoyan a usted, a su familia y a su médico. El equipo está formado por enfermeras, auxiliares de salud en el hogar, capellanes, trabajadores sociales, consejeros de duelo, voluntarios y médicos. Proporcionamos atención integral que incluye el bienestar físico, emocional y espiritual del paciente y su familia. Usted y su familia son el centro de nuestra atención y de la toma de decisiones relacionadas con su atención y cuidado.
- **Experto control del dolor y de los síntomas:** El personal de Montgomery Hospice es experto en la evaluación y manejo del dolor y otros síntomas. Nosotros al igual que usted, queremos hacer lo posible para que usted este libre de dolor y otros síntomas. Trabajaremos con usted y su médico para que esto sea posible.
- **Siempre disponibles:** Los médicos y el personal clínico de Montgomery Hospice están disponibles para atender sus llamadas las 24 horas del día, 7 días a la semana. Si usted o su familia tienen una pregunta, necesitan hablar con una enfermera, están preocupados por los medicamentos o los síntomas que se presentan, están preocupados acerca de un cambio repentino en el estado del paciente, pueden obtener ayuda llamando al número de Montgomery Hospice, 301-921-4400, a cualquier hora del día o la noche.
- **Más ojos, manos y experiencia de enseñanza:** Montgomery Hospice le proporciona al paciente y a su familia un equipo de expertos para trabajar en conjunto y así brindar una mejor atención. Nuestras enfermeras tienen un nivel excepcional de experiencia en atención y cuidado a través del tratamiento del dolor. Nuestros asesores de salud en el hogar enseñan técnicas para cuidado personal del paciente. También prestan asistencia necesaria a las personas que lo(a) cuidan. Nuestros capellanes son expertos en asistirlo(a) en la revisión de

la vida y sus preocupaciones espirituales al final de la vida. Nuestros voluntarios le dan apoyo a usted y a su familia escuchándolos y visitándolos en su casa. Ellos permanecerán con usted mientras que sus acompañantes o familiares descansan o toman algún tiempo para ellos. Nuestros trabajadores sociales tienen información sobre los recursos disponibles en la comunidad que le podrían ser útiles. Ellos también pueden proporcionarle ayuda en la toma de decisiones y en sus reflexiones sobre asuntos que le preocupen.

- **Enseñanza, asesoramiento e instrucciones oportunas:** El personal de Montgomery Hospice le proporcionará información útil para tomar buenas decisiones y escoger buenas opciones para usted y sus seres queridos. Las opciones al final de la vida pueden ser muy complicadas. Nuestro personal puede proporcionarle información e instrucción para asistirlos en estas decisiones cuando sea necesario. También le damos apoyo para llevar a cabo sus decisiones.
- **Atención al duelo:** Montgomery Hospice ofrece apoyo durante el duelo a los miembros de la familia. Esta atención se presta a través de grupos de apoyo, consejos telefónicos, materiales escritos sobre el dolor y pérdidas, talleres y referencias según sea necesario. Nuestros consejeros de duelo adoptan sus servicios a las condiciones y necesidades particulares de cada miembro de la familia.
- **Nuestra atención esta cubierta por Medicare y otros seguros:** Usted puede estar preguntándose si tiene seguros para pagar los servicios de Hospice. Medicare cubre todos los gastos relacionados con el Hospice requeridos por sus afiliados. Otros planes de seguros también cubren los costos de los servicios de Hospice. Montgomery Hospice acepta pacientes que requieren nuestra atención, independientemente de su capacidad de pago. Nosotros le ayudaremos a determinar la cobertura que tiene para cubrir los costos de Hospice.

Gracias por considerar Montgomery Hospice al pensar sobre el tipo de atención que necesita y desea. Muchas personas no entienden los servicios y la experiencia que ofrecemos, y le damos las gracias por permitirnos informarle acerca de nuestros servicios profesionales y atención. Si desea conocer más acerca del Hospice, puede llamar al 301-921-4400 y hablar con el departamento de admisiones. Puede solicitar una visita de cortesía donde les explicaremos nuestros servicios y evaluaremos si podemos ofrecerle el apoyo y ayuda que necesita y merece en este momento en su vida.

Atentamente,

Montgomery Hospice

www.montgomeryhospice.org

301-921-4400