

Ce que nous faisons et comment nous aidons



Qu'est-ce qu'un « hospice » ?

Un « hospice », c'est ce que nous appelons une unité de « soins palliatifs pour les patients en fin de vie » en français. Cela englobe les soins médicaux mais également le confort des patients atteints d'une maladie d'ordre terminal. Les soins palliatifs aident les patients souffrant de symptômes physiques comme des douleurs ou des nausées. Les membres de l'équipe des soins palliatifs s'efforcent d'apporter aux patients en fin de vie, à leur famille et à leurs amis une quiétude émotionnelle et spirituelle. Ils travaillent en collaboration avec les patients et leurs proches afin de procurer dignité et bien-être aux personnes affectées par la maladie ou affligées par la perte d'un être cher.

Que sont le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice ?

Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice sont des organisations à but non lucratif qui proposent des soins palliatifs dans le Maryland depuis 40 ans. En plus de ces services de soins palliatifs pour les patients en fin de vie, nos conseillers professionnels proposent un soutien au deuil à tous les habitants des comtés de Montgomery et de Prince George's. En 2019, nous avons soigné plus de 2 300 patients en fin de vie et pris soin de leur famille. Nous avons également apporté du soutien ainsi qu'une éducation au deuil à plus de 7 500 résidents de la communauté.

Qui officie au Montgomery Hospice et au Prince George's Hospice ?

Nous sommes des professionnels et des bénévoles qui travaillons en équipe pour répondre aux besoins des habitants vivant avec une maladie en phase terminale. Notre équipe de professionnels inclut des médecins, des infirmiers, des infirmiers praticiens, des aumôniers, des travailleurs sociaux, des infirmiers auxiliaires autorisés et des conseillers spécialisés en support émotionnel lié au deuil.

Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice sont-ils des organismes gouvernementaux ?

Non.

Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice sont-ils affiliés à un groupe religieux ?

Non.

À qui le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice apportent-ils leur aide ?

Nous aidons les habitants du comté de Montgomery et du comté de Prince George's qui ont décidé, après avis de leur médecin, de vivre leur vie le plus pleinement possible plutôt que d'essayer de combattre leurs maladies avec des traitements agressifs.

Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice sont-ils réservés aux patients atteints d'un cancer ?

Non. Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice peuvent aider les patients atteints de différentes maladies (comme les cancers, la démence, les maladies du cœur, etc.).

Les patients en fin de vie doivent-ils payer pour bénéficier des soins palliatifs ?

Non. Les soins palliatifs sont pris en charge par les entités suivantes :

- Medicare
- Medicaid
- La plupart des compagnies d'assurance privées
- Le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice. Nous soignons les patients en fin de vie même s'ils n'ont pas d'assurance santé ou n'ont pas d'autres moyens de payer.

Quelle sont les raisons pour lesquelles les patients en fin de vie optent pour des soins palliatifs ?

Les patients en fin de vie se tournent vers les soins palliatifs au Montgomery Hospice et au Prince George's Hospice lorsqu'il est clair qu'aucune guérison ne semble possible. Ils privilégient les soins palliatifs pour bénéficier de la meilleure qualité de vie possible jusqu'à la fin. Pour certains d'entre eux, les soins palliatifs peuvent constituer une alternative leur évitant de rester à l'hôpital ou d'y retourner.

À quel endroit les patients en fin de vie bénéficient-ils de ces soins palliatifs ?

Nous prenons soin des patients et de leur famille à leur domicile, où qu'ils habitent dans les comtés. En plus de rendre visite à nos patients à leur domicile, nous nous rendons aussi dans les résidences-services, les résidences pour personnes âgées ainsi qu'à « Casey House », notre résidence de soins palliatifs conçue exclusivement pour accueillir des patients recevant des soins palliatifs.

Quels services le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice proposent-ils ?

Soins d'expertise en matière d'apaisement de la douleur et des symptômes liés à la douleur

- Distribution de médicaments
- Mise à disposition d'équipement médical, comme de l'oxygène, des fauteuils roulants ou des lits médicalisés
- Appareils médicaux
- Infirmiers disponibles par téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Éducation aux étapes à venir et aux moyens de leur faire face
- Assistance aux patients en matière d'hygiène personnelle
- Thérapies complémentaires
- Bénévoles
- Aide à la gestion du deuil

Qui s'occupe des patients en fin de vie ?

Une équipe expérimentée regroupant des professionnels (médecins, infirmiers, infirmiers auxiliaires, travailleurs sociaux, aumôniers) ainsi que des bénévoles travaille en harmonie pour s'occuper des patients.

Les médecins du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice rendent-ils visite aux patients à leur domicile ?

Oui. Si nécessaire, le médecin du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice se rend au domicile du patient en fin de vie.



Les patients en fin de vie du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice doivent-ils arrêter leurs traitements ?

Non.

Que se passerait-il si un patient en fin de vie du Montgomery Hospice et du Prince George Hospice avait un accident ? Bénéficierait-il de soins supplémentaires ?

Oui.

Les soins palliatifs précipitent-ils le décès d'une personne ?

Non. Dans certains cas, les soins palliatifs aident les patients à vivre plus longtemps.

Que doivent faire les patients en fin de vie ou les proches de patients qui envisagent les soins palliatifs ou qui ont des questions concernant ces derniers ?

- Demander à leur médecin de leur présenter toutes les options de traitement, soins palliatifs inclus.
- Téléphoner au Montgomery Hospice ou au Prince George's Hospice pour obtenir plus d'informations ou s'y rendre directement.
- Rappeler en cas de questions supplémentaires. Le vœu le plus cher du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice est que les familles comprennent parfaitement toutes les options proposées. L'organisme respectera leur décision, quelle qu'elle soit.

Les patients en fin de vie ayant opté pour des soins palliatifs peuvent-ils changer d'avis ?

Oui. Les patients peuvent interrompre les soins palliatifs à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Ils peuvent également rappeler à tout moment pour relancer les soins palliatifs.

Certains patients en fin de vie finissent-ils par se sentir mieux et abandonner les soins palliatifs ?

Oui. La santé de certains patients s'améliore et ils cessent donc de recourir aux soins palliatifs.

Qu'est-ce que « Casey House » ?

Casey House est un environnement chaleureux qui ressemble à une maison de famille. Il est destiné aux patients en fin de vie qui bénéficient de soins palliatifs. Si un patient présente des symptômes nécessitant une attention particulière, il peut être accueilli à Casey House pour une courte durée. Une fois les symptômes pris en charge, il peut rentrer à son domicile. Des docteurs, des infirmiers, des infirmiers auxiliaires autorisés, des travailleurs sociaux, des aumôniers et des bénévoles interviennent à Casey House.

En quoi Casey House diffère-t-il des autres établissements ?

Casey House accueille une équipe de professionnels hautement qualifiés et experts en soins de phase terminale. Les patients ont chacun une chambre privée et une salle de bain personnelle. Les adultes, les enfants et les animaux domestiques sont les bienvenus, 24 heures sur 24.

Qu'est-ce que le chagrin ? Qu'est-ce que le deuil ? Comment le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice peuvent-ils aider à les surmonter ?

Le chagrin est un sentiment de tristesse immense qui survient après la perte d'un être cher. Le mot « deuil » est très proche et désigne également cette période de tristesse. Nos conseillers professionnels sont titulaires de diplômes supérieurs. Ils se tiennent à la disposition des familles jusqu'à 13 mois après le décès de l'être cher. Ce service gratuit inclut les éléments suivants : soutien individuel par téléphone, groupes de soutien, ateliers sur le deuil ou envoi de courriers.

Comment le Montgomery Hospice et le Prince George's Hospice aident-ils la communauté à gérer le deuil ?

Nous proposons une éducation au deuil aux différents groupes de la communauté ainsi qu'aux employés sur leur lieu de travail. Les groupes de soutien et les ateliers sont entièrement gratuits pour toutes les personnes habitant ou travaillant dans les comtés de Montgomery et de Prince George's.

Quel est le travail des infirmiers ?

Les infirmiers rendent régulièrement visite aux patients en fin de vie pour constater leur état de santé, expliquer aux personnes qui s'en occupent comment prendre soin d'eux et coordonner les visites des autres membres de l'équipe du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice.

Qu'est-ce qu'un infirmier auxiliaire autorisé ?

Aux États-Unis, un infirmier auxiliaire autorisé a suivi une formation sanctionnée par un certificat au terme d'un examen d'état. Les infirmiers auxiliaires rendent régulièrement visite aux patients et les aident à effectuer certaines tâches, comme leur toilette. Ils s'assurent d'autre part que les patients peuvent se déplacer en toute sécurité dans leur résidence.

Quel est le rôle des travailleurs sociaux du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice ?

Les travailleurs sociaux aident les patients en fin de vie et leur famille à développer des compétences pratiques et théoriques pour que les patients soient toujours à l'aise à leur domicile. Ils peuvent aussi aider les patients et leur famille lorsqu'ils doivent aborder des sujets difficiles ou intervenir de manière plus concrète, par exemple pour organiser la venue d'une aide-ménagère.

Que font les aumôniers ?

Les conseillers spirituels du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice se tiennent à la disposition des patients en fin de vie qui souhaitent discuter de leurs inquiétudes spirituelles. Nos aumôniers aident les gens à trouver des réponses avec lesquelles ils se sentent à l'aise et qui correspondent à leurs propres croyances. Les aumôniers offrent un support spirituel aux patients, qu'ils soient croyants ou non et quelle que soit leur foi, et les épaulent dans la recherche de leurs propres réponses.

Quel est le rôle des bénévoles ?

Après avoir suivi une formation approfondie, les bénévoles du Montgomery Hospice et du Prince George's Hospice assistent les patients en fin de vie et leur famille de différentes façons. Par exemple, ils peuvent rendre visite à un patient afin d'offrir un moment de répit aux personnes qui s'en occupent, proposer un massage des mains aux patients pour les relaxer, faire des courses ou aider les patients et leur famille à écrire des courriels, des lettres ou des mémoires. Une fois par an, les bénévoles se doivent d'assister à une formation.

Comment les décisions relatives aux besoins des patients sont-elles prises ?

Au Montgomery Hospice et au Prince George's Hospice, nous respectons les souhaits de nos patients. Ce sont leurs priorités qui guident nos actions.

Les médecins traitants des patients restent-ils impliqués lorsque les patients en fin de vie optent pour des soins palliatifs ?

Oui. Les patients peuvent continuer de consulter leur propre médecin tout en bénéficiant de soins palliatifs. Ce médecin contacte son homologue du Montgomery Hospice ou du Prince George's Hospice afin de déterminer des objectifs et un parcours de soin.