

Что мы делаем Чем мы можем помочь



Что такое хоспис?

Хоспис — это организация, обеспечивающая медицинское обслуживание и поддержку пациентам в период, когда интенсивное лечение уже не эффективно. В хосписе людям помогают справиться с такими физическими симптомами, как боль или тошнота. Сотрудники хосписа также оказывают психологическую помощь пациентам, их друзьям и семьям, помогают принять ситуацию и обрести душевный покой. Поддержка помогает пациентам и их близким сохранить чувство собственного достоинства в тяжелое время болезни и утраты.

Что такое Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис?

Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис — это благотворительная организация, которая вот уже 40 лет помогает жителям Мэриленда. Помимо услуг хосписа, мы также предлагаем профессиональную психологическую помощь людям, понесшим утрату. Помощь предоставляется всем, кто живет и работает в округах Монтгомери и Принс-Джорджес. В 2019 году мы приняли более 2300 пациентов и их семей, более 7500 жителей обратились к нам за психологической поддержкой.

Кто работает в Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис?

Мы — команда профессионалов и волонтеров. Мы работаем вместе, чтобы помогать людям, когда лечение уже становится неэффективным. В число профессионалов входят врачи, медсестры, духовные наставники (священники), социальные работники, сертифицированные санитары, психологи.

Относится ли Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис к администрации округа?

Нет.

Связан ли Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис с какой-либо религиозной организацией?

Нет.

Кому помогает Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис?

Мы помогаем жителям округов Монтгомери и Принс-Джорджес, которые, имея тяжелое неизлечимое заболевание, решили (после консультации с врачами) постараться прожить отведенное им время в комфорте и в радости, а не тратить все силы на борьбу с заболеванием.

Правда ли, что хоспис создан только для пациентов, больных раком?

Нет. Хоспис помогает людям с разными диагнозами (включая рак, деменцию, болезни сердца и другие серьезные заболевания).

Платят ли пациенты за услуги хосписа?

Нет. Услуги хосписа оплачивают:

- Medicare,
- Medicaid,
- многие частные страховые компании или
- сама организация Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис. Мы не отказываем в помощи людям, у которых нет страховки и нет средств для оплаты услуг хосписа.

Почему пациенты выбирают хоспис?

Люди обращаются в хоспис, когда становится понятно, что справиться с заболеванием, скорее всего, уже не получится, и пациенты хотят как можно более полно и достойно прожить отведенное им время. Для некоторых пациентов хоспис может стать альтернативой пребыванию в больнице.

Где можно воспользоваться услугами хосписа?

Мы оказываем помощь пациентам и их семьям на дому, если это возможно. Мы помогаем людям, живущим не только в собственных домах и апартаментах, но и в домах престарелых, и в социальных квартирах. Кроме того, у нас есть свой собственный стационар Casey House для пациентов хосписа в состоянии острого кризиса.

Какие услуги оказывает Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис?

- Облегчение физических страданий
- Обеспечение лекарствами
- Предоставление медицинского оборудования: кислорода, инвалидного кресла, ходунков, кроватей госпитального типа
- Предоставление медицинских расходных материалов
- Услуги личной медсестры — круглосуточно, без выходных
- Консультации и предоставление информации
- Помощь по уходу за пациентами
- Альтернативные методы лечения
- Помощь волонтеров
- Психологическая поддержка

Кто ухаживает за пациентами?

Команда опытных специалистов: врачи, медсестры, работники хосписа, социальные работники, духовные наставники (священники), подготовленные волонтеры.

Посещает ли работающий в хосписе врач своих пациентов?

Да. Если это необходимо, доктор, работающий в хосписе, посетит пациента на дому.

Что делают медсестры и медбратья, работающие в хосписе?

Медсестры и медбратья хосписа регулярно навещают своих подопечных, рассказывают родственникам, как правильно ухаживать за пациентом, согласовывают визиты других специалистов нашей команды.



Кто такие сертифицированные младшие медицинские работники?

Сертифицированный младший медицинский работник (CNA) — это человек, прошедший профильное обучение и сдавший государственный экзамен. Наши CNA периодически навещают пациентов, помогают им принять душ, куда-то сходить или съездить.

Чем занимаются социальные работники хосписа?

Они поддерживают пациентов и их семьи, учат справляться с ситуацией, помогают организовать необходимый уход на дому. Они также могут помочь провести непростой разговор с родными и близкими или решить повседневные проблемы, например прибраться в квартире.

Какую помощь могут оказать духовные наставники?

Духовные наставники (священники) могут поговорить с пациентом на религиозные темы. Они помогают пациентам обрести покой и найти ответы на волнующие их вопросы в рамках исповедуемой религии. Наставники также оказывают духовную поддержку людям, не принадлежащим ни к какой определенной конфессии, помогая разобраться в себе и принять происходящее.

Что делают волонтеры?

Все волонтеры проходят интенсивный трехдневный тренинг. Затем они оказывают простую, но полезную помощь: сидят с пациентами, чтобы их родные могли отдохнуть, делают успокаивающий массаж, гуляют со своими подопечными, помогают рассылать письма или писать мемуары. Волонтеры в обязательном порядке проходят дополнительное обучение в течение года.

Кто принимает решение о том, как будет осуществляться уход за пациентом?

Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис уважает выбор пациента и прислушивается к его пожеланиям. Мы всегда принимаем в расчет то, что важно для наших пациентов.

Семейный врач. Продолжает ли он вести пациента, выбравшего хоспис?

Да, наши пациенты могут по-прежнему обращаться к своему лечащему врачу, даже если пользуются услугами хосписа. Врачи хосписа будут консультироваться с лечащим врачом при выборе целей и вариантов ухода.

Должен ли человек, обратившись в хоспис, отказаться от лечения и перестать принимать назначенные препараты?
Нет.

Что будет, если с пациентом произойдет несчастный случай, не связанный с основным заболеванием: будет ли ему оказана дополнительная помощь?

Да.

Правда ли, что хоспис ускоряет приход смерти?

Нет. В некоторых случаях пациенты хосписа живут дольше, чем пациенты с такими же заболеваниями без хосписного ухода.

Что следует предпринять пациенту или его семье, если они хотят получать помощь от хосписа или если у них есть дополнительные вопросы?

- Обсудите со своим врачом все возможные пути лечения, включая направление в хоспис.
- Позвоните нам или попросите прислать работника, который предоставит всю необходимую информацию.
- Позвоните еще раз, если останутся вопросы. Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис считает важным, чтобы пациенты и их родственники знали обо всех доступных возможностях. Мы отнесемся к любому вашему решению с уважением и пониманием.

Может ли пациент отказаться от услуг хосписа, если передумает?

Да. Пациенты могут отказаться от наших услуг в любое время и по любой причине. И в любой момент они могут позвонить нам и возобновить участие в программе хосписного ухода.

Бывает ли так, что пациенты оставляют хоспис?

Да. Состояние пациента может улучшиться, и оказание услуг хосписа будет прекращено.

Что такое Casey House?

Casey House — это уютный стационар для пациентов хосписа. Если состояние пациента требует особого внимания, мы можем на некоторое время разместить его в Casey House. Когда нам удастся взять симптомы под контроль, пациент сможет вернуться домой. В Casey House есть врачи, медсестры, сертифицированный младший персонал, социальные работники, духовные наставники, волонтеры.

Чем Casey House отличается от других медицинских стационаров?

В Casey House работают опытные специалисты, умеющие оказывать помощь людям, находящимся на терминальной стадии заболевания. Каждому пациенту предоставляется отдельная комната с персональной ванной. Взрослые и дети, в том числе с домашними питомцами, могут навещать пациентов в любое время суток.

Горе? Тяжелая утрата? Как Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис может помочь тем, кто оплакивает уход близкого человека?

Горе — это сильное чувство печали, связанное со смертью любимого человека. Мы скорбим, оплакивая потерю близких. В хосписе есть духовные наставники и профессиональные психологи, которые оказывают поддержку семьям в течение 13 месяцев после печального события. Помощь предоставляется бесплатно и может включать телефонные консультации, групповые встречи, семинары, информационные рассылки.

Как Монтгомери Хоспис и Принс-Джорджес Хоспис помогает людям справиться с горем?

Мы проводим общественные и корпоративные мероприятия, на которых учим людей проживать утрату и справляться с эмоциями. Участие в наших мероприятиях бесплатно для всех, кто живет и работает в округах Монтгомери и Принс-Джорджес.